

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

INFORMACIÓ PRÈVIA AL PROCÉS CONTRACTUAL

La present pàgina web www.editorialbase.com; www.editorialbase.cat i www.editorialbase.es és propietat de FLOR EDICIONS, S.L. amb CIF B-63679377 i adreça fiscal al C/ BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA, actuant comercialment sota la marca EDITORIAL BASE.

Les condicions Generals de Contractació regulen la relació de venda a distància entre FLOR EDICIONS, S.L. i l'usuari o client, d'acord amb les estipulacions legals, especialment, la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre Condicions Generals de Contractació, la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries aprovat pel Reial decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels consumidors i Usuaris, la Llei 7/1996, de 15 de gener d'Ordenació del Comerç Minorista, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell de 27 d'abril de 2016 (RGPD), de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) i a la Llei 34/2002 d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic.

FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret a realitzar les modificacions que consideri oportunes, sense avís previ, en les Condicions Generals. Aquestes modificacions podran realitzar-se, a través dels seus webs, per qualsevol forma admissible en dret i seran d'obligat compliment durant el temps en què es trobin publicades a la web i fins que no siguin modificades vàlidament per altres posteriors. No obstant això, FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret d'aplicar, en determinats casos, unes Condicions Particulars de Contractació amb preferència a les presents Condicions Generals quan ho consideri oportú, anunciant-les dintre del termini i en la forma escaient oportuns.

L'objecte de la pàgina web és l'activitat editorial, comercialització, edició i distribució d'obres literàries.

La durada del contracte quedarà vinculada al lliurament del producte sense perjudici del dret de desistiment.

Com a usuari o client declara expressament conèixer, entendre i acceptar les condicions d'ús i aquestes condicions generals de contractació. De la mateixa manera, declara ser major d'edat i tenir la capacitat jurídica i d'obrar necessàries per a l'accés als llocs web de FLOR EDICIONS, S.L. i la contractació per mitjà dels mateixos.

Per adquirir els nostres productes, vostè pot dirigir-se a l'apartat corresponent de la nostra tenda online.

Pot accedir a l'apartat corresponent, pel registre en la mateixa web. De conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del consell de 27 d'abril de 2016, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals (LOPD-GDD) FLOR EDICIONS, S.L. informa als usuaris que les dades personals obtingudes durant el procés de registre i posterior compra, seran introduïts en un fitxer sota la seva responsabilitat, amb la finalitat de tramitar aquestes accions per part de l'usuari i gestionar actuacions posteriors derivades d'aquestes.

Així mateix, FLOR EDICIONS, S.L. informa de la possibilitat d'exercir els drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, supressió (dret a l'oblit), portabilitat i oposició, mitjançant un escrit a l'adreça C/BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA o a través del correu electrònic info@editorialbase.com.

Mentre no ens comuniqui el contrari, entendrem que les seves dades no han estat modificats, que vostè es compromet a notificar-nos qualsevol variació i que tenim el consentiment per utilitzar-les a fi de poder fidelitzar la relació entre les parts.

Aquestes dades no seran públiques. Pot modificar la informació registrada en qualsevol moment, a la seva àrea de client.

Finalitzat el procés de compra, el client rebrà una confirmació d'aquesta, per correu electrònic. És imprescindible que durant el procés de compra l'usuari indiqui un correu electrònic vàlid. Si en 24 hores des de la finalització de la comanda no rep la confirmació, posi's en contacte amb FLOR EDICIONS, S.L. en el telèfon d'atenció al client o mitjançant el correu electrònic info@editorialbase.com.

Tots els continguts de la web estan en espanyol i català.

El client, en rebre el producte en l'adreça de lliurament facilitat, rebrà una factura o còpia de la comanda.

OFERTA I VIGÈNCIA

En cas d'un producte en oferta, sempre s'indicarà al costat de les seves característiques essencials, el preu d'oferta i la validesa d'aquesta.

En compliment de la normativa vigent FLOR EDICIONS, S.L. ofereix informació sobre tots els articles en venda, les seves característiques i preus. No obstant això, FLOR EDICIONS, S.L. es reserva el dret a retirar, reposar o canviar els productes que s'ofereixen a través de la seva pàgina web, mitjançant el simple canvi en el contingut d'aquesta. D'aquesta forma, els productes oferts a cada moment per la web es regiran per les Condicions Generals de Contractació vigents en cada cas. Així mateix, l'empresa tindrà la facultat de deixar d'oferir, sense previ avís i a qualsevol moment, l'accés als productes esmentats.

CARACTERÍSTIQUES ESSENCIALS DELS PRODUCTES

Els productes oferts en la nostra botiga online, incorporen una fotografia i les característiques essencials d'aquesta, aquesta és la informació obtinguda del mateix fabricant. El color del producte, observable en la fotografia no és vinculant. En les característiques s'identifica el mateix.

GARANTIES

Tots els productes oferts a la pàgina web gaudeixen de la garantia comercial del proveïdor d'aquest. FLOR EDICIONS, S.L. disposa d'un servei de post venda, mentre estigui vigent la garantia, el client podrà executar-la dirigint-se a l'establiment de FLOR EDICIONS, S.L., al servei de post venda, per correu electrònic a info@editorialbase.com o als punts establerts pel mateix proveïdor. En cas de dubte podrà dirigir-se al telèfon d'atenció al client 93.321.02.02 o mitjançant el correu electrònic: info@editorialbase.com.

PREUS

Tots els productes indiquen el preu de venda en Euros i inclouen l'Impost sobre el Valor Afegit (IVA). Si fos aplicable qualsevol altre impost, així s'indicaria.

DESPESES D'ENTREGA I TRANSPORT

FLOR EDICIONS, S.L. realitza enviaments a la Península, Illes Balears, Illes Canàries, Europa i la resta del món, cobrant una quantitat de Euros en concepte de despeses d'enviament.

FORMES DE PAGAMENT I EXECUCIÓ DE LA COMANDA

El client podrà abonar l'import de la seva comanda optant per qualsevol de les següents formes. Durant el procés de compra haurà d'indicar la seva elecció:

- **Targeta de crèdit VISA o MASTERCARD**

Totes les operacions que impliquen la transmissió de dades personals o bancaris es realitzen utilitzant un entorn segur, un servidor basat a la tecnologia de seguretat estàndard SSL (Secure Sockets Layer). Tota la informació que ens transmeti viatja xifrada a través de la xarxa.

Així mateix les dades sobre la seva targeta de crèdit són introduïts directament a la pàgina del banc, en el TPV (Terminal Punt de venda del Banc) i no són introduïts ni registrats en cap servidor de FLOR EDICIONS, S.L.

En pagar amb targeta VISA o MASTERCARD se li sol·licitaran sempre les següents dades: el nombre de targeta, la data de caducitat, i un Codi de Validació que coincideix amb les tres últimes xifres del nombre imprès en cursiva en el revers de la seva targeta VISA o MASTERCARD, oferint, d'aquesta forma, més garanties sobre la seguretat de la transacció.

Aquesta forma de pagament és vàlida únicament a la web.

Quan l'import d'una compra hagués estat carregat fraudulentament o indegudament utilitzant el nombre d'una targeta de pagament, el seu titular podrà exigir la immediata anul·lació del càrrec. En tal cas, les corresponents anotacions de deute i re abono en els comptes del proveïdor i del titular s'efectuaran al més aviat possible.

No obstant això, si la compra hagués estat efectivament realitzada pel titular de la targeta i l'exigència de devolució no fos conseqüència d'haver-se exercit el dret de desistiment o de resolució i, per tant, hauria exigit indegudament l'anul·lació del corresponent càrrec, aquell quedarà obligat enfront de FLOR EDICIONS, S.L. al rescabament dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència d'aquesta anul·lació.

- **iupay!**

Permet fer compres a internet de forma fàcil, ràpida i segura. És un sistema avalat per la banca espanyola, que emmagatzema les targetes físiques de l'usuari en una cartera virtual i permet fer compres des d'internet a una d'elles haver d'aportar dades privades al comerç, només demana el correu electrònic (usuari) i una contrasenya definida pel client a l'alta de la seva cartera iupay!

Més informació a iupay! [http:// www.editorialbase.com](http://www.editorialbase.com).

LLIURAMENT DE LA COMANDA

FLOR EDICIONS, S.L. es compromet a lliurar la comanda de la següent manera:

2 dies laborables a la península, 4 dies laborables a les Illes i 14 dies a Europa (CEE), a partir de l'endemà de la comanda.

DISPONIBILITAT DE LA COMANDA

Els productes que estiguin esgotats, no es comercialitzen.

La disponibilitat dels productes oferts per FLOR EDICIONS, S.L. pot variar en funció de la demanda dels clients. Malgrat que FLOR EDICIONS, S.L. actualitza l'estoc periòdicament, el producte sol·licitat pel client podria estar esgotat en aquest moment. En cas de no execució per indisponibilitat, FLOR EDICIONS, S.L. al moment que tingui coneixement d'aquesta situació ho notificarà al client, per mitjà d'un correu electrònic. El període d'aquesta comunicació no

superarà en cap cas el termini màxim de 30 dies. FLOR EDICIONS, S.L. podrà donar la doble opció de: subministrar al client sense augment de preu, un producte de característiques similars o de superior qualitat, o excepte raons justificades i demostrables per FLOR EDICIONS, S.L. dins d'aquest mateix període abonar les sumes pagades per la comanda anul·lada. En el cas que FLOR EDICIONS, S.L. no realitzi aquest abonament en el termini assenyalat, el comprador podrà reclamar que se li pagui el doble de la suma deguda, sense perjudici al seu dret de ser indemnitzat.

DRET DE DESISTIMENT, DEVOLUCIONS I RECLAMACIONS

El comprador disposarà d'un termini mínim de catorze dies naturals per desistir, a partir del dia que el client rebí el producte, sense cap penalització i sense indicació dels motius.

L'exercici del dret de desistiment haurà de realitzar-se mitjançant notificació a través de comunicació telefònica al 93 321 02 02, dirigint-se al correu electrònic info@editorialbase.com, o remetent el seu escrit a la nostra adreça postal C/ BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 -08029- BARCELONA.

Segons l'establert l'article 103 de la Llei 3/2014, de 27 de març per la qual es modifica el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, els subministraments de serveis o béns confeccionat conforme a les especificacions del consumidor o clarament personalitzats, o que, per la seva naturalesa, no puguin ser retornats o puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa, estan exempts de desistiment.

- La devolució

El client haurà de retornar o lliurar directament el producte a FLOR EDICIONS, S.L., a l'adreça C/ BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA, sense cap demora indeguda, i en tot cas en un termini màxim de catorze dies naturals a partir de la data en què es formalitzi el dret de desistiment del contracte. S'entendrà complert el termini si el client efectua la devolució del producte abans de la finalització del termini.

El client es farà càrrec dels costos de devolució del producte.

En tot cas, els productes a retornar hauran d'estar en perfectes condicions, sense usar i en el seu embalatge original. Es prega, per tant, que per evitar problemes en el transport, s'asseguri que el paquet va degudament protegit i precintat. Una vegada rebut/s, verificarem el seu estat. Al moment en què comprovem que tant el/els article/s, com els possibles components, accessoris, obsequis promocionals i documentació, estiguin complets i en perfectes condicions, procedirem a retornar els diners abonats.

- Reemborsament del pagament

El reemborsament de les quantitats rebudes pel client es realitzarà utilitzant els mateixos mitjans de pagament emprats pel client, sempre que no s'hagi disposat el contrari. FLOR EDICIONS, S.L. podrà retenir el reemborsament fins a haver rebut el producte, motiu de desistiment, o fins que el client lliuri justificant de devolució d'aquests, segons que condició es compleixi primer.

En cas de retard injustificat per part de FLOR EDICIONS, S.L., respecte a la devolució de les sumes abonades, el client podrà reclamar el doble de les sumes pagades, sense perjudici del dret de ser indemnitzat pels danys i perjudicis soferts en els quals excedeixi d'aquesta quantitat.

- Devolució del producte defectuós.

En el cas que el producte no es trobi en bon estat i les causes imputables a aquest, no siguin conseqüència del client, est tindrà dret a la devolució del producte, informant a FLOR EDICIONS, S.L. de el motiu de devolució a través de qualsevol dels mitjans facilitats en les presents condicions de contractació, i sense cap cost pel client. Aquesta devolució per motiu de defecte o mal estat del producte no serà considerada un dret de desistiment.

FLOR EDICIONS, S.L. es compromet a assumir el cost de la devolució i a restituir el producte per un nou d'acord amb condicions acceptades al moment de la venda.

Si el client desitja presentar una reclamació, l'establiment de FLOR EDICIONS, S.L. situat al C/ BREDÀ, 7-9 LOCAL 2 (08029) BARCELONA o a través del correu electrònic info@editorialbase.com.

JURISDICCIO

Així mateix, FLOR EDICIONS, S.L. es reserva la facultat de presentar les accions civils o penals que consideri oportunes per la utilització indeguda del seu lloc web i continguts o per l'incompliment de les presents condicions.

La relació entre l'usuari i el prestador es regirà per la normativa vigent i d'aplicació al territori espanyol. De sorgir qualsevol controvèrsia les parts podran sotmetre els seus conflictes a arbitratge o acudir a la jurisdicció ordinària complint amb les normes sobre jurisdicció i competència sobre aquest tema. FLOR EDICIONS, S.L. té el seu domicili a Barcelona, Espanya.